

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČELY POSKYTOVÁNÍ JAZYKOVÝCH KURZŮ V PROGRAMU UPWORD ENGLISH

## SKUPINOVÉ KURZY PRO VEŘEJNOST

### **Dodavatel:**

#### **RIVENHILL s.r.o.**

Divoká Šárka 22, 164 00 Praha 6

IČ: 28486048

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 145074

Objednatelem se pro tyto účely rozumí osoba, která si u dodavatele objednala výuku angličtiny v jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce, a to buď pro sebe nebo pro dítě, jehož je zákonným zástupcem.

Dodavatel a objednatel jsou dále označováni jako "smluvní strany".

### **Čl. I Základní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy, uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky). Za písemnou formu se považuje také elektronická pošta nebo elektronický objednávkový formulář dodavatele (dále jen objednávka), dostupný prostřednictvím webových stránek <https://upwordenglish.cz>.
3. Dodavatel má povinnost do dvou pracovních dnů ode dne obdržení objednávky písemně potvrdit objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednavatele.
4. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

### **Čl. II Předmět plnění**

5. Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost vypsáném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (dále jen výuka).
6. Jazykové kurzy jsou rozdělené do několika typů (program ELF pro předškolní děti, odpolední kroužek Aj, English Club apod.). Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedená, tj. veřejně přístupná, na internetových stránkách dodavatele <https://upwordenglish.cz>.

### **Čl. III Všeobecná ujednání**

7. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové adrese <https://upwordenglish.cz>. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
8. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

#### **Čl. IV Termín realizace výuky**

9. Výuka probíhá 1x nebo 2x týdně v rozsahu 36 nebo 72 výukových bloků za dvě pololetí (tj. 18 nebo 36 výukových bloků za pololetí). Výuka programu ELF probíhá 2x týdně v rozsahu 68 výukových bloků za dvě pololetí (tj. 34 výukových bloků za pololetí). Délka výukového bloku je 60 nebo 90 minut, pokud není u konkrétního kurzu uvedeno jinak. V době státních svátků, školních prázdnin, dní ředitelského volna apod. výuka neprobíhá. S touto skutečností je již počítáno při kalkulaci kurzovního.
10. Prázdniny UpWord English nemusí být shodné s prázdninami ve státních školách. O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci kurzů včas informováni, nejpozději však 3 pracovní dny předem.
11. Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce jazykových kurzů na webové adrese dodavatele <https://upwordenglish.cz>. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1 až 2 týdny v případě, že je to z technických důvodů nutné.
12. V případě letních jazykových kurzů probíhajících v období letních prázdnin je časové rozložení kurzů odlišné od pololetních a ročních kurzů a je vždy uvedeno ve specifikaci kurzu.
13. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
14. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele nejpozději 3 pracovní dny před zahájením kurzu. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení kurzovního na individuální výuku nebo vrácení kurzovního). Kurzovní je v tomto případě vratné v plné výši.

#### **Čl. V Kurzovní**

15. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen kurzovní) je určena dle ceníku jazykových kurzů dodavatele, zveřejněného na internetové adrese <https://upwordenglish.cz>.
16. Kurzovní zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu). Výukové materiály (učebnice) nejsou zahrnuty do ceny kurzovního.
17. Kurzovní je vždy uvedeno jako konečná cena. Dodavatel není plátcem DPH.

#### **Čl. VI Platební podmínky**

18. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli kurzovní v částkách a termínech podle podmínek daného kurzu a případně zvoleného typu slevy. Podmínky kurzů a typy slev jsou zveřejněny na webových stránkách <https://upwordenglish.cz>.
19. V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev, je povinen tuto skutečnost nahlásit předem a doložit ji relevantním dokladem. Zpětně nelze slevu uplatnit.
20. Kurzovní je možné uhradit bankovním převodem na účet, nebo dárkovým poukazem.
  - a. Při platbě bankovním převodem objednatel obdrží e-mailem informace k platbě a po přijetí platby na účet dodavatele mu bude e-mailem potvrzeno přijetí platby.
  - b. Při platbě dárkovým poukazem je objednavatel povinen osobně předat tento dárkový poukaz odpovědnému pracovníku dodavatele. Pracovník si tento poukaz ponechá, poukaz slouží jako platidlo.
21. Na žádost objednatele vystaví dodavatel na kurzovní v příslušné výši (podle druhu kurzu) daňový doklad.
22. Neuhradí-li kterákoliv smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv platbu řádně a včas, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť započatý, den prodlení. Při opožděné platbě je úhrada nejdříve započítána na úroky z prodlení a zbývající část na dluh samotný (jistinu). Dojde-li ze strany kterékoliv smluvní strany k prodlení s platbou přesahujícímu 30 dní, je druhá smluvní strana oprávněna straně, která je v prodlení, účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 Kč.

## **Čl. VII Slevy z kurzovného**

23. Dodavatel nabízí tyto typy slev: sourozenecké a jednorázové mimořádné.
- a. Sourozenecká sleva činí 10 % z původní ceny kurzů a může ji uplatnit objednatel, pokud objednává kurzy pro dva či více sourozenců najednou (ve stejném pololetí a školním roce). První sourozenec platí kurzovné v plné výši a druhý a další s 10 % slevou.
  - b. Jednorázové mimořádné slevy – tyto slevy se řídí aktuální nabídkou dodavatele a uvedenými podmínkami.
24. Žádnou ze slev poskytovaných dodavatelem nelze uplatnit zpětně.
25. Dodavatel není povinen upozorňovat objednavatele na možnost využití slevy.

## **Čl. VIII Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky**

26. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace daného kurzu. Při výuce předškolních dětí a dětí od 1. do 3. ročníku ZŠ dodavatel v případě potřeby zajistí také přítomnost česky hovořícího asistenta. Od 3. ročníku a výše může být asistent ve třídě přítomen v závislosti na pokročilosti dětí, podle uvážení metodika a vyučujících.
27. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
28. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, kteří mají potřebné vzdělání a praxi.
29. Dodavatel se zavazuje dodržovat maximální limit studentů v kurzu a to následovně:
- a. program pro 1. stupeň ZŠ – maximální kapacita 14 studentů
  - b. program pro 2. stupeň ZŠ – maximální kapacita 7 studentů
  - c. Program pro předškoláky (ELF) – maximální kapacita 14 dětí ve skupině
30. Minimální počet dětí/studentů v kurzu je 6, neurčí-li dodavatel jinak. V případě, že si příslušný kurz neobjedná a řádně neuhradí kurzovné nejméně 6 objednatelů, nebude v souladu s čl. IV odst. 7 VOP kurz realizován.

## **Čl. IX Reklamac**

31. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně, např. emailem.
32. Reklamací kurzu lze uplatnit nejpozději do začátku třetího vyučovacího bloku (lekce) po zahájení kurzu, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí. Pokud klient zmeškal první výukové bloky, nebude lhůta pro uplatnění reklamacce posunuta. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.
33. Dodavatel obdržení písemné reklamacce v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 2 pracovních dnů.
34. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamacce a v případě, že ji shledá oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu na individuální výuku či uložení kurzovného do dalšího semestru, případně vrácení kurzovného objednateli – volba takového řešení je vždy na dodavateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
35. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamacce ihned, je-li to možné, nebo do 5 pracovních dnů. Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamacce např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne dodavatel nejpozději do 4 týdnů od dne doručení reklamacce.

36. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
37. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.
38. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci. Objednatel si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce VOP vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
39. Objednateli nevzniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.
40. V případě elektronického přihlášení do kurzu má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
41. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 10 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
42. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 10 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 10 tohoto ustanovení.
43. Po uplynutí výše uvedené 14denní lhůty je objednávka považována za závaznou a vztahují se na ni stejné podmínky, jako by došlo k uzavření závazné přihlášky písemnou formou v osobním kontaktu objednatele s dodavatelem.
44. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat objednateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo osobním předáním vyplněné žádosti zástupci dodavatele. Žádost o změnu objednávky podaná emailem je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději 1 pracovní den od obdržení.

#### **Čl. X Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy**

45. V případě odstoupení objednatele od smlouvy (storno) před zahájením daného kurzu, tj. po podpisu závazné objednávky (přihlášky) avšak před faktickým zahájením kurzu (výuky), se objednatel dodavateli zavazuje zaplatit kurzovné ve výši 50 %, zbývajících 50 % kurzovného není povinen platit. Odstoupením objednatele od smlouvy (storno) po zahájení kurzu, tj. po konání prvního vyučovacího bloku (lekce) vzniká dodavateli nárok na úhradu doplatku kurzovného, tj. na zbývajících 50 % kurzovného a objednatel se tak v tomto případě zavazuje dodavateli zaplatit kurzovné v plné výši.
46. Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.

47. V případě náhlých zdravotních komplikací trvajících déle než 6 týdnů vzniká objednateli nárok na přerušení výuky a převedení adekvátní části kurzovního do následujícího pololetí či na individuální výuku. Tuto skutečnost je třeba doložit dodavateli relevantním dokladem od lékaře v co nejkratším termínu, tj. nejpozději do dvou týdnů od přerušení navštěvování kurzu. V případě, že objednatel nedoloží dodavateli doklad od lékaře ve lhůtě dle předchozí věty, nemá nárok na vrácení adekvátní části kurzovního dle tohoto odstavce.
48. V případě elektronického přihlášení do kurzu (tj. vyplněním přihlášky do kurzu prostřednictvím formuláře umístěného na webových stránkách <https://upwordenglish.cz>) má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
49. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 4 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovního odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
50. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 4 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 4 tohoto ustanovení.
51. Po uplynutí výše uvedené 14denní lhůty právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím formuláře umístěného na webových stránkách <https://upwordenglish.cz> zaniká.
52. Žádost o změnu smlouvy jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo osobním předáním žádosti pověřenému zástupci dodavatele. Žádost o změnu smlouvy je považována za přijatou doručením dodavateli, ovšem dodavatel se zavazuje přijetí žádosti potvrdit nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením dodavateli.
53. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit studenta z kurzu UpWord English a odstoupit od této smlouvy, jež je účinné ode dne doručení odstoupení objednateli, v následujících případech:
- objednatel (student) porušuje základní zásady občanského soužití, nejeví o výuku zájem nebo se do výuky nezapojuje, je krutý a agresivní k učitelům nebo ostatním studentům, nebo není objektivně schopen zvládat výuku z důvodu špatného chování nebo z důvodu poruchy učení. V případě dodatečného vyloučení má objednatel nárok na vrácení kurzovního v rozsahu neodchozených lekcí.
  - objednatel svým chováním či jednáním narušuje kvalitu či prostředí výuky, ohrožuje fungování nebo jinak poškozují dobrou pověst programu UpWord English.
54. V případech dle odst. 9, písmena b. tohoto oddílu nemá objednatel právo na vrácení již uhrazeného kurzovního.

#### **Čl. XI Osobní údaje objednatele**

55. Objednatel, který je fyzickou osobou, dává odesláním nebo podpisem objednávky (přihlášky) dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, jméno a příjmení dítěte, jehož je zákonným zástupcem, e-mailovou adresu a telefonní číslo. U podnikajících fyzických osob v případě potřeby též adresu bydliště/sídla a IČO. Objednatel podpisem nebo odesláním

objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

56. V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku podepíše nebo odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný zástupce nebo objednatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže jako nepravdivé, má dodavatel právo požadovat po osobě, která objednávku podepsala či odeslala, náhradu škody.
57. Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
58. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení dodavatele.
59. Objednatel bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba jeho souhlasu.
60. Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má objednatel:
  - a. právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
  - b. právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
  - c. právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro něž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
  - d. právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
  - e. právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
  - f. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
  - g. právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
61. Objednatel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů.
62. Objednatel bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů objednatele může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
63. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.
64. Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.

65. Dodavatel prohlašuje, že systém, kde budou uchovávány osobní údaje, je umístěn na území Evropské unie, anebo je pod ochranou Rámcového ujednání o Štítu soukromí uzavřenému mezi Evropskou unií a USA (EU – U.S. Privacy Shield Framework) a je v souladu s GDPR.

#### **Čl. XII Závěrečná ustanovení**

66. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

67. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

68. V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování jazykové výuky uzavřené na základě objednávky objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 12. 9. 2019.

Příloha – Vzorový formulář pro spotřebitele odstupující od smlouvy dle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku